

Утверждено приказом
ГБУЗ СК «ЛРЦ» г.
Невинномыска
от 31.12.2015 г. № 206-ОД

Правила
поведения пациентов в
ГБУЗ СК «Лечебно – реабилитационный центр» г. Невинномыска

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ СК «Лечебно – реабилитационный центр» города Невинномыска (далее – ЛРЦ), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ЛРЦ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ЛРЦ, а также работников ЛРЦ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ЛРЦ, а также на сайте ЛРЦ в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

выбор лечащего врача;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ЛРЦ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов ЛРЦ;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок ЛРЦ;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ЛРЦ;

проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;

сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

посещать подразделения ЛРЦ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

при посещении ЛРЦ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

бережно относиться к имуществу ЛРЦ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ЛРЦ.

3. ПАЦИЕНТАМ В ЛРЦ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Проносить в здания и служебные помещения ЛРЦ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

Проносить в здания и служебные помещения ЛРЦ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

Находиться в служебных помещениях ЛРЦ без разрешения Администрации;

Потреблять пищу в коридорах, палатах, на лестничных маршах и других помещениях ЛРЦ, не предназначенных для потребления пищи;

Курить ;

Громко разговаривать, шуметь;

Оставлять малолетних детей без присмотра;

Выносить из ЛРЦ документы, полученные для ознакомления;

Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

Размещать в помещениях и на территории ЛРЦ объявления без разрешения администрации ЛРЦ;

Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ЛРЦ;

Находиться в помещениях ЛРЦ в верхней одежде, грязной обуви;

Пользоваться служебным лифтом ЛРЦ;

Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию ЛРЦ.

Проходить в здание и помещения ЛРЦ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

Использовать в палатах ЛРЦ электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

Организовывать консультации к врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи по заболеванию пациента;

При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ЛРЦ вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу ЛРЦ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.